

Letzte Aktualisierung: 11.03.2024

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Onlineauftritt und an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Website ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Website erfasst und wie diese genutzt werden.

Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

Inhalte der Datenschutzerklärung (Website):

- Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?
- Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet?
- An welchen Empfänger werden die Daten weitergegeben?
- Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?
- Auf welcher rechtlichen Grundlage passiert das?
- Wie lange werden die Daten gespeichert?
- Wo werden die Daten verarbeitet?
- Datensicherheit
- Ihre Rechte als Betroffene
- Widerrufsrecht
- Widerspruchsrecht
- Beschwerderecht
- Newsletter
- Vertriebs-Kontaktformular, Angebotsanfrage-Formular für Schulungen der IServ Akademie, Anfrageformular für IServ-Free bzw. IServ Hosted Cloud Testversion
- Automatisierte Entscheidungen
- Links zu Webseiten Dritter
- Externes Hosting

Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze ist die

IServ GmbH

Vossenkamp 6

38104 Braunschweig

Telefon: +49 531 38821-02

E-Mail: info@iserv.de

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Rechte oder Ansprüche zu Ihren personenbezogenen Daten ausüben möchten, wenden Sie sich gern per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Hans-Jürgen Vorbeck unter hans-juergen.vorbeck@hm-consult.de.

Welche Ihrer Daten werden von uns verarbeitet?

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach Art. 4 Absatz 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierunter fallen z. B. Angaben wie Name, Postadresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse. Jeder Zugriff auf unsere Website und jeder Abruf einer auf der Website hinterlegten Datei wird in Server-Logfiles protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert und bis zur automatisierten Löschung werden gespeichert:

- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Webbrowser
- anfragende Domain
- verwendetes Betriebssystem
- verwendete IP-Adresse

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie diese Angaben freiwillig etwa im Rahmen einer Mail, einer Anfrage oder eines Kontaktformulars machen.

An welche Empfänger(innen) werden die Daten weitergegeben?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Partner oder Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zulässig ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- zu weiteren administrativen Zwecken

Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert das?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO. Hier kommen insbesondere folgende Möglichkeiten in Betracht:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
 - Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.
 - In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.
- Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

- Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene(r) das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z. B. im Handelsrecht oder Steuerrecht –, werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

Wo werden die Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet.

Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit-v3-Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüsselbeziehungsweise Schlosssymbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Ihre Rechte als Betroffene

Die Datenschutzgesetze fordern Transparenz.

Um diese zu gewährleisten, haben Sie uns gegenüber folgende Rechte:

Auskunftsrecht, Berichtigung und Löschung

Sie erhalten auf Antrag kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger(innen) und den Zweck und die Dauer der Verarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung dieser Daten. Einer unverzüglichen Datenlöschung können gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Widerrufsrecht

Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf dieser Seite widerrufen.

Widerspruchsrecht

Der Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung können Sie widersprechen. Für einen Widerspruch genügt eine einfache Nachricht an uns, in der Sie Ihren Widerspruch begründen.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstößt.

Newsletter

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem Newsletter informieren wir in regelmäßigen Abständen über unser Unternehmen. Um unseren Newsletter empfangen zu können, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Die von Ihnen eingetragene E-Mail-Adresse werden wir dahingehend überprüfen, ob Sie tatsächlich der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber den Empfang des Newsletters autorisiert ist. Zum Zwecke des Newsletter-Versands speichern wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Angaben zu Ihrem Vor- und Nachnamen (optional). Diese Informationen dienen einer persönlichen Ansprache sowie einer passgenaueren Ausrichtung der Newsletter-Inhalte. Außerdem speichern wir Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung. Dies dient unserer Absicherung bei einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse durch einen Dritten.

Weitere Daten, die unsererseits zur statischen Auswertung erhoben werden sind:

- Newsletter-Öffnungen
- Klicks auf im Newsletter erhaltene Links

Diese Daten werden ausschließlich für den Bezug unseres Newsletters verwendet. Eine Weitergabe an Dritte oder ein Abgleich mit anderen Daten erfolgt ebenfalls nicht. Das Abonnement dieses Newsletters können Sie jederzeit kündigen. Einzelheiten hierzu können Sie jedem einzelnen Newsletter entnehmen.

Vertriebs-Kontaktformular, Angebotsanfrage-Formular für Schulungen der IServ Akademie, Anfrageformular für IServ-Free bzw. IServ Hosted Cloud Testversion

Wenn Sie uns per Kontaktformular Informationen zukommen lassen, werden Ihre Angaben zwecks Bearbeitung bei uns gespeichert. Außerdem speichern wir Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der abgeschickten Formulare.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Ihre Information hängt entweder mit der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zusammen (Art. 6 Abs.1 lit b DSGVO). Die Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung widerrufen oder der Zweck entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Folgende Informationen werden bei jeweiligen Formularen und der Angebotsanfrage abgefragt:

Vertriebs-Kontaktformular:

Vorname, Nachname, Arbeits-E-Mail, Telefonnummer (optional), Name Ihrer Schule (optional), Bundesland (optional), wofür interessieren Sie sich? (optional)

Angebotsanfrage-Formular für Schulungen der IServ Akademie:

Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Ihre Funktion, Name Ihrer Schule oder Institution, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort, Anzahl der Teilnehmer(innen) (optional), Nachricht an uns (optional), Wie haben Sie von der IServ-Akademie erfahren (optional)

Anfrageformular für IServ-Free bzw. IServ Hosted Cloud Testversion

Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Name Ihrer Schule/Institution, Schulform/Art der Institution, Straße und Hausnummer, PLZ und Ort, Schülerzahl, Schulträger, Impressum der Schulhomepage (Link), Wunschdomain

Automatisierte Entscheidungen

Automatisierte Entscheidungen sind gemäß der Datenschutz-Grundverordnung nur zulässig, wenn Sie einwilligen, wenn sie für eine Vertragserfüllung erforderlich sind oder wenn nationale Gesetze diese Entscheidungen erlauben. Automatisierte Entscheidung werden nie ohne ein Eingreifen eines Menschen ausgewertet und verarbeitet. Sie haben zudem das Recht, ihren eigenen Standpunkt zur Entscheidungsfindung darzulegen und die automatisierte Entscheidung anzufechten.

Links zu Webseiten Dritter

Unser Online-Auftritt enthält Links zu anderen Webseiten. Wir haben keinen Einfluss darauf, welche Daten dort erhoben werden und wie dazu informiert wird. Sofern der Link aber auf eine von uns mitverantwortlich betriebene Seite verweist, finden Sie dort für diese Seiten geltende Datenschutzhinweise.

Externes Hosting

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert.

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Pflichten oder gemäß unseren Weisungen notwendig ist. Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Hoster geschlossen.

Wir setzen folgenden Hoster ein:

netcup GmbH

Daimlerstraße 25

76185 Karlsruhe

Tel.: +49 721 7540755-0

Fax: +49 721 7540755-9

E-Mail: mail@netcup.de

Hetzner Online GmbH

Industriestr. 25

91710 Gunzenhausen

Tel.: +49 9831 505-0.

Fax: +49 9831 505-3

E-Mail: info@hetzner.com